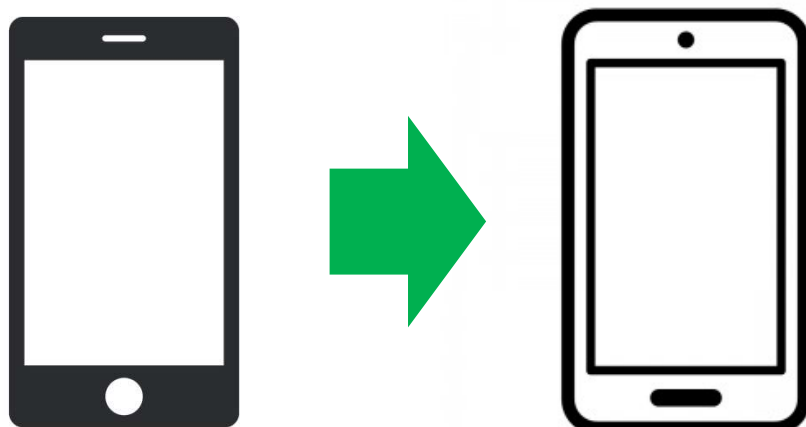




会員証アプリMyiD®会員用マニュアル

- P02 機種変更した場合
- P03 アプリの挙動が不安定な場合
- P04 通知が届かない場合
- P05 操作説明：写真の再申請
- P06 操作説明：各種申請
- P07 操作説明：検温管理
- P08 操作説明：講座管理
- P09 操作説明：出席管理
- P10 操作説明：施設予約



■情報の継続について

スマートフォンを機種変更した場合は、新しい端末で再度「MyID®」をインストールいただき認証いただくことによって情報は消失されずにそのまま引き継がれます。

■古い端末の表示について

ログインは「後から認証した端末」が優先で表示されます。新しい端末に入れた瞬間に古い端末は表示されなくなります。古い端末は見えなくなるだけですので何もする必要はありません。

■ログイン方法

前回同様、会員証選択後、①組織名②会員番号③認証コードを入れればログイン可能です。

◆携帯番号認証ができる時

組織側であなたの携帯番号を管理画面に登録している場合はご自身の携帯番号でSMS認証が可能となります。

SMSで受領した認証コードを入力し、ログインして下さい。

◆携帯番号で認証できない時

組織であなたの携帯番号を登録していない場合は、組織から認証コードを直接発行していただく必要があります。組織のご担当者様まで認証コード発行を問い合わせ下さい。



特定の個人のアプリの挙動が不安定になることが稀にあります。

これは、特定の機種に生じたり、バージョンアップによる現象だったり、ダウンロード時の不具合など様々な現象が考えられます。その場合は以下を試してみてください。

◆第一弾対処

まず個人端末に異常がある可能性があります。ご自身のアプリを更新、もしくはキャッシュクリアをしてみてください。

◆第二弾対処

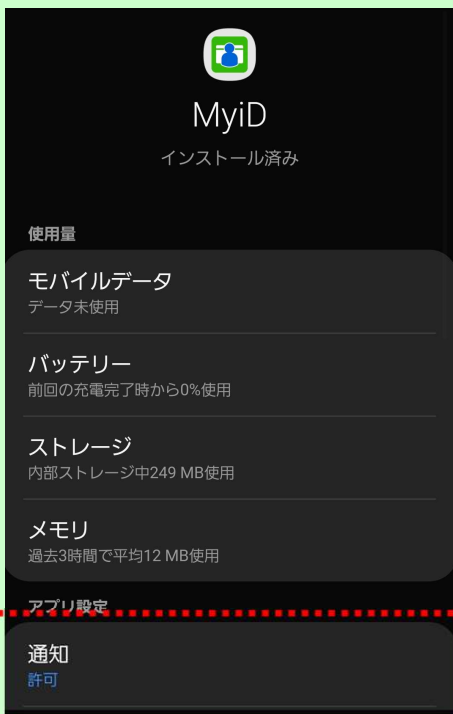
会員証アプリを「アンインストール」して再度「インストール」し直してください。今までの不具合は全てクリアになります。ただ、今までの履歴は全て残っていますのでご安心下さい。

上記対応でも解消されない場合は大変お手数ですが、組織のご担当者様に「会員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」を詳細にお伝えください。

【iphoneの場合】 MyiDアプリの設定を行って下さい。



【android端末の場合】



←
通知設定は
アプリから

→
バッチ設定は
設定から



写真の再申請は組織が認めている場合のみ利用できます。

組織が認めているかどうか確認するにはメニューの中に「写真変更再申請」という項目があるかどうかをご確認下さい。



写真の再申請を行うと、写真を接写もしくはフォルダの中から選んだ写真を組織に再申請することができます。

組織が承認すると新しい写真に差し変わります。
組織が認めない場合は、写真の差し戻しをされる場合があります。

各種申請は組織が認めている場合のみ利用できます。

現在以下の4つの変更申請が可能です。

- 1、電話番号変更申請
- 2、住所変更申請
- 3、氏名変更申請
- 4、メールアドレス変更申請



申請後、組織側から承認されるまでお待ちください。
承認されると、アプリへ通知がとび、申請内容がアプリにも反映されます。

※組織が認めない場合は、申請が差し戻されます。

その場合もアプリに通知がとびますので、必要に応じて再度申請を行ってください。

会員証トップの
アイコンから検温



← 検温

2021/03/12 昼 ☀️

🕒

体温

37.5 度 - +

質問事項

質問1
次の症状はありますか。

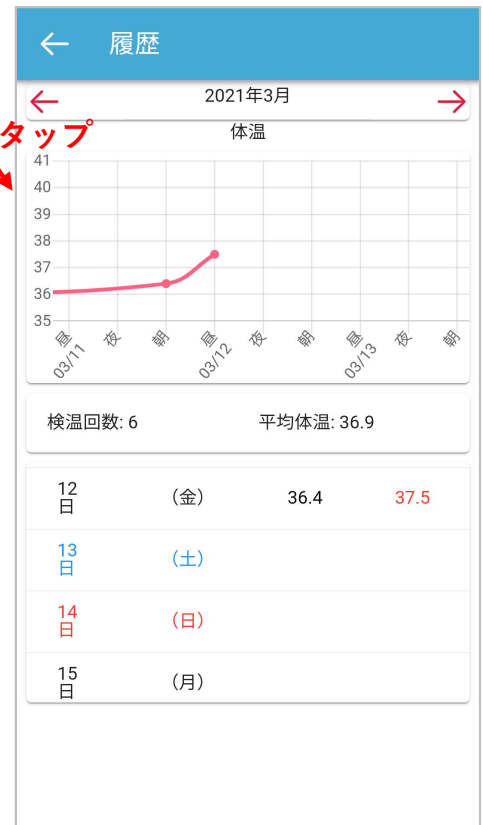
頭がいたい。

のどがいたい

熱がある

その他

送信



タップ

検温と問診に
答えたら送信

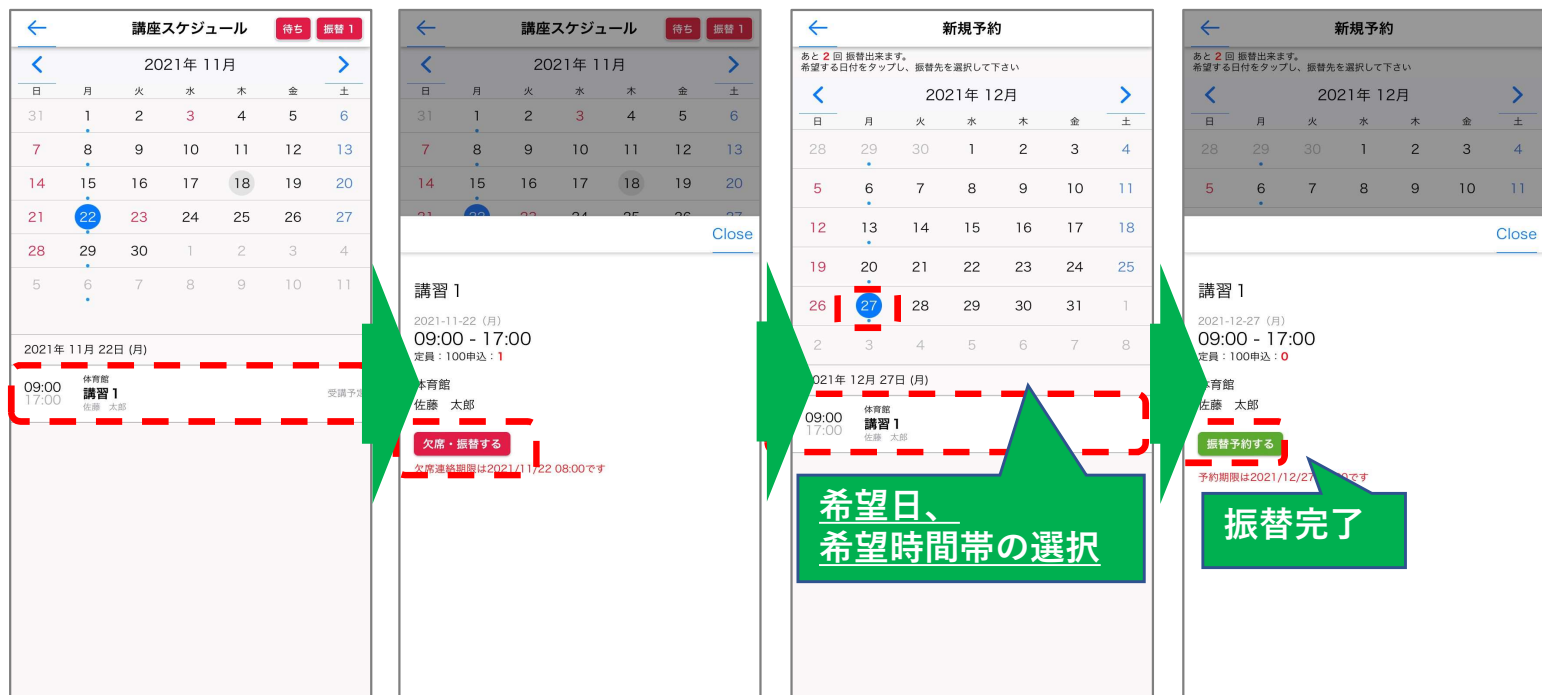
※組織に通知
が行きます。

毎日の検温を行い、送信を押すと自分の体温の変化が記録され、変動が視覚的に分かるようになります。

この情報は組織でも管理され一覧で管理されます。
検温されていない会員も管理側では把握が可能となっておりますので、
検温対象の組織は指定された時間で検温の報告をするようにして下さい。

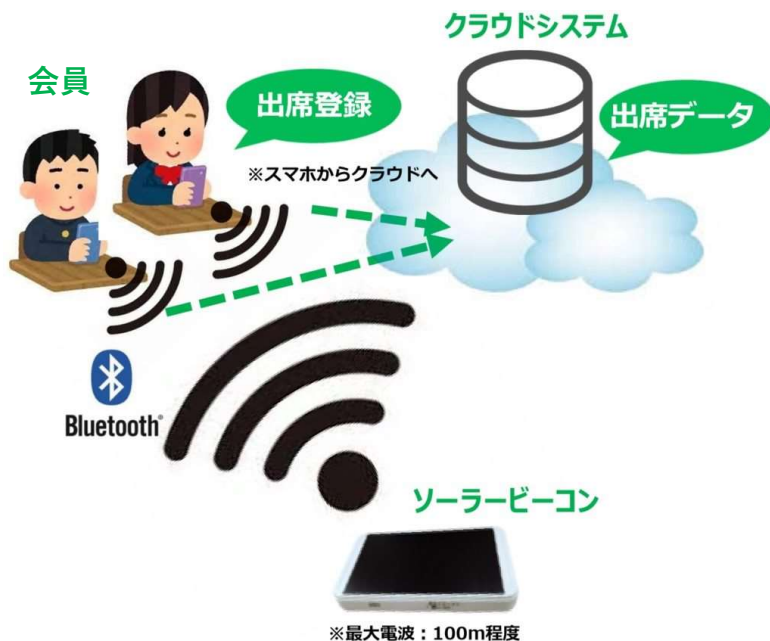
自身が受講する講座や、参加するイベント等のスケジュール確認だけでなく、急な欠席時には振替予約をすることが可能です。

アプリから欠席・振替予約した情報は、自動的に組織の管理システムへ反映される仕組みです。
誤って登録してしまった場合は、アプリから簡単に取消しをすることができます。



※予約期間・人数に制限があり、振替不可となる場合がございます。
お手数ですが、日を改めていただくか、別日の振替をお願いいたします。

特定の個人だけ予約ができなかったり真っ白になったりする場合は
アプリ更新、キャッシュクリア、再インストールをお試し下さい。
それでも解消されない場合は大変お手数ですが組織のご担当者様まで
「会員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」
を詳細にお伝えください。



ビーコンの近くで出席登録をすると、組織に出席情報が転送される仕組みです。

毎時間の出席の点呼の代わりに使うことができます。



GPSとBluetoothがオンになる必要があります。

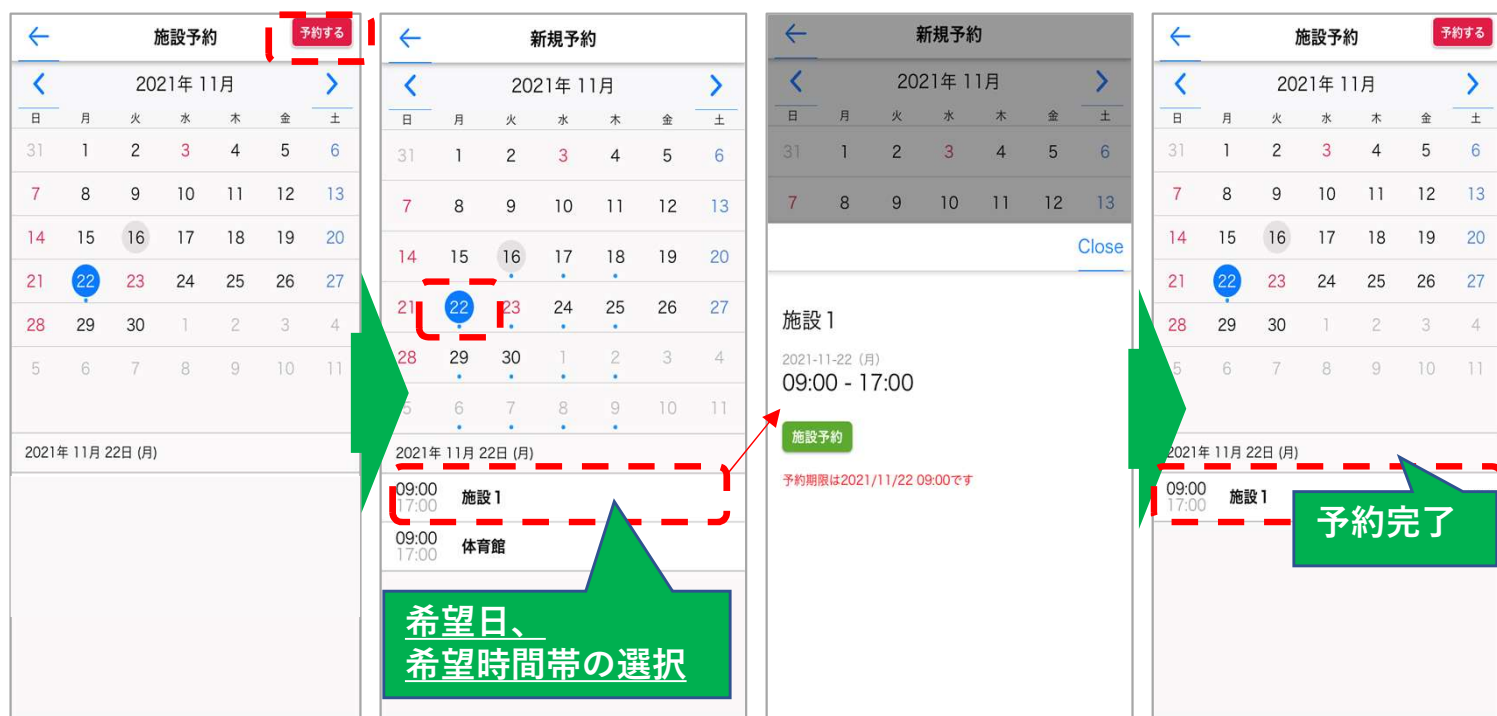
※位置情報は組織には通知されません。

特定の個人だけ出席がとれなかったり真っ白になったりする場合はアプリ更新、キャッシュクリア、再インストールをお試し下さい。それでも解消されない場合は大変お手数ですが組織のご担当者様まで「会員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」を詳細にお伝えください。

組織で施設・設備等の貸し出しをする場合に、会員はアプリよりレンタル予約をすることができます。

アプリから予約した情報は、自動的に組織の管理システムに予約状況が反映される仕組みです。

誤って予約してしまった場合は、アプリから簡単に取消しをすることができます。



※予約期間・人数に制限があり、予約不可となる場合がございます。
お手数ですが、日を改めていただくか、別日の予約をお願いいたします。

特定の個人だけ予約ができなかったり真っ白になったりする場合は
アプリ更新、キャッシュクリア、再インストールをお試し下さい。
それでも解消されない場合は大変お手数ですが組織のご担当者様まで
「会員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」
を詳細にお伝えください。