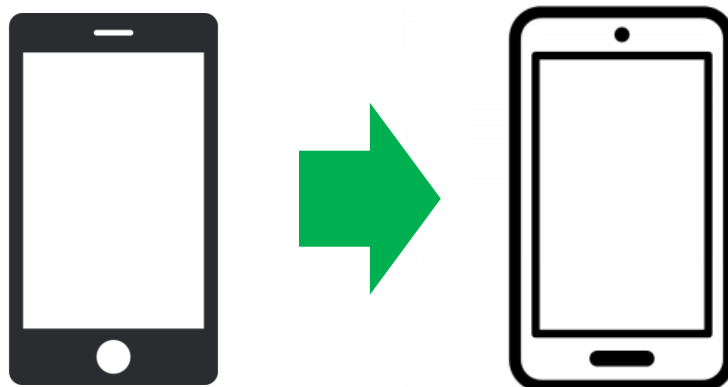




学生証アプリMyiD®学生用マニュアル

- P02 機種変更した場合
- P03 アプリの挙動が不安定な場合
- P04 通知が届かない場合
- P05 卒業した場合



## ■情報の継続について

スマートフォンを機種変更した場合は、新しい端末で再度「MyiD®」をインストールいただき認証いただくことによって情報は消失されずにそのまま引き継がれます。

## ■古い端末の表示について

ログインは「後から認証した端末」が優先で表示されます。新しい端末に入れた瞬間に古い端末は表示されなくなります。古い端末は見えなくなるだけですので何もする必要はありません。

## ■ログイン方法

前回同様、学生証選択後、①学校名②学籍番号③認証コードを入れればログイン可能です。

### ◆携帯番号認証ができる時

学校側であなたの携帯番号を管理画面に登録している場合はご自身の携帯番号でSMS認証が可能となります。

SMSで認証コードを受領後、その認証コードでログインして下さい。

### ◆携帯番号で認証できない時

学校であなたの携帯番号を登録していない場合は、学校から認証コードを直接発行していただく必要があります。学校の事務局まで認証コード発行を問い合わせ下さい。



特定の個人のアプリの挙動が不安定になることが稀にあります。

これは、特定の機種に生じたり、バージョンアップによる現象だったり、ダウンロード時の不具合など様々な現象が考えられます。その場合は以下を試してみてください。

## ◆第一弾対処

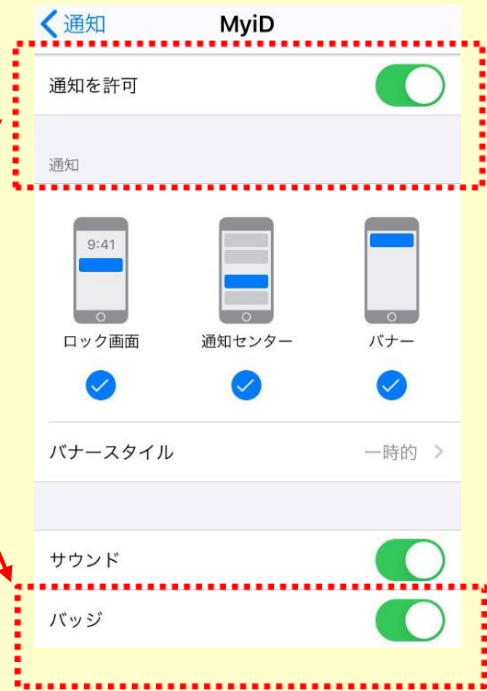
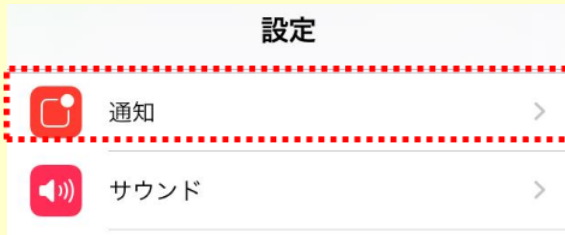
まず個人端末に異常がある可能性があります。学生個人のアプリを更新、もしくはキャッシュクリアを試してみてください。

## ◆第二弾対処

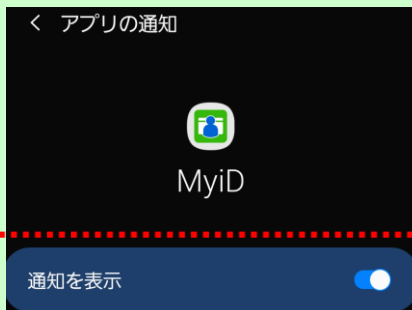
学生証アプリを「アンインストール」して再度「インストール」し直してください。今までの不具合は全てクリアになります。ただ、今までの履歴は全て残っていますのでご安心下さい。

**上記対応でも解消されない場合は大変お手数ですが、学校の事務局に「学籍番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」を詳細にお伝えください。**

## 【iphoneの場合】 MyiDアプリの設定を行って下さい。

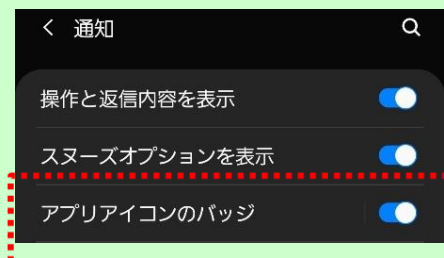
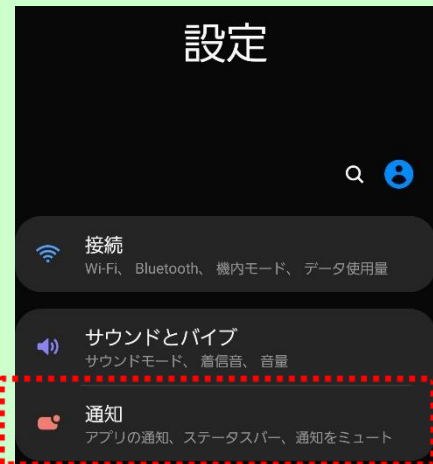


## 【android端末の場合】



←  
通知設定は  
アプリから

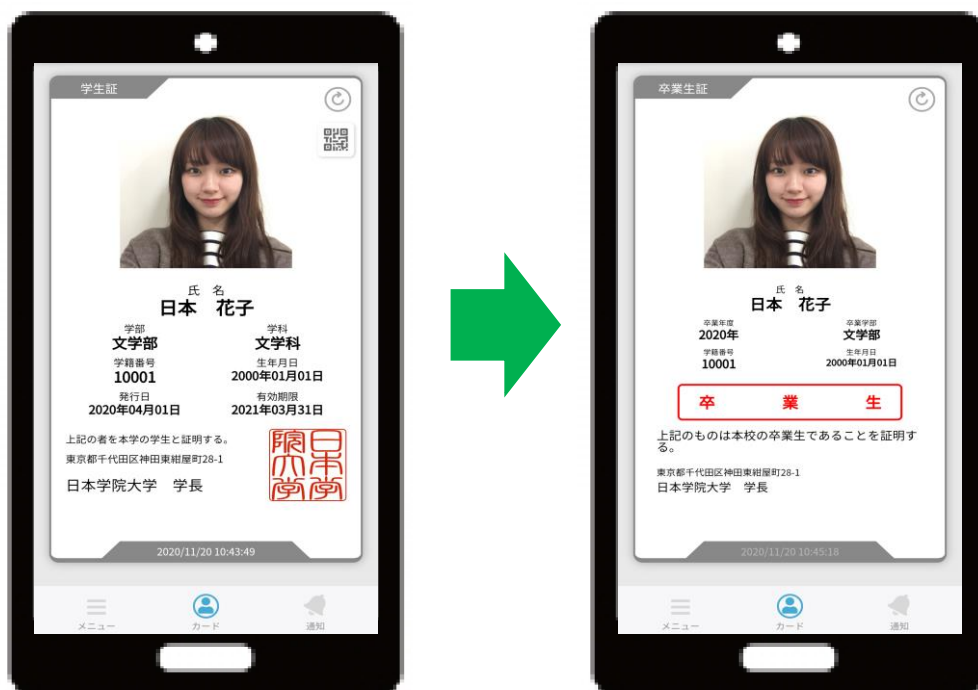
→  
バッチ設定は  
設定から



卒業した時、学校の方針によりどちらかの対応となります。

- 1、有効期限が切れて学生証アプリが使えなくなる。
- 2、学生証アプリが「卒業生アプリ」に切り替わる。（★下記参照）

## ◆卒業生アプリに切り替わる場合



学校が卒業生設定に切り替えを行うと画面に「卒業生」と表示が出ます。学生証として学割などは使えませんが、母校の卒業した証明となります。

卒業するとPush通知と卒業生手帳が開放されますので、卒業しても学校と連絡を取り続けることができますようになります。

**※アプリは卒業しても消さないでください。**

**※アプリを消しても再度ログインすればまた利用できるようになります。**