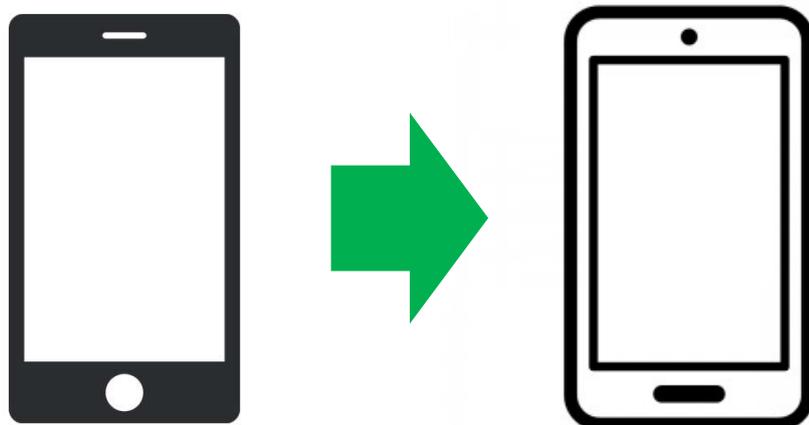




社員証アプリMyiD®社員用マニュアル

- P02 機種変更した場合
- P03 アプリの挙動が不安定な場合
- P04 通知が届かない場合
- P05 操作説明：写真の再申請
- P06 操作説明：各種申請
- P07 操作説明：検温管理
- P08 操作説明：出退勤登録



■情報の継続について

スマートフォンを機種変更した場合は、新しい端末で再度「MyID®」をインストールいただき認証いただくことによって情報は消失されずにそのまま引き継がれます。

■古い端末の表示について

ログインは「後から認証した端末」が優先で表示されます。新しい端末に入れた瞬間に古い端末は表示されなくなります。古い端末は見えなくなるだけですので何もする必要はありません。

■ログイン方法

前回同様、社員証選択後、①会社名 ②社員番号 ③認証コードを入力すればログイン可能です。

◆携帯番号認証ができる時

会社側であなたの携帯番号を管理画面に登録している場合はご自身の携帯番号でSMS認証が可能となります。

SMSで受領した認証コードを入力し、ログインして下さい。

◆携帯番号で認証できない時

会社であなたの携帯番号を登録していない場合は、会社から認証コードを直接発行していただく必要があります。会社のご担当者様まで認証コード発行を問い合わせ下さい。



特定の個人のアプリの挙動が不安定になることが稀にあります。

これは、特定の機種に生じたり、バージョンアップによる現象だったり、ダウンロード時の不具合など様々な現象が考えられます。その場合は以下を試してみてください。

◆第一弾対処

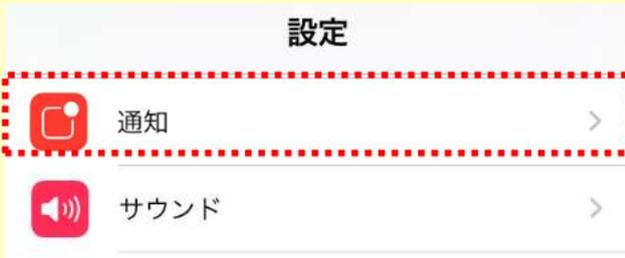
まず個人端末に異常がある可能性があります。社員個人のアプリを更新、もしくはキャッシュクリアをしてみてください。

◆第二弾対処

社員証アプリを「アンインストール」して再度「インストール」し直してください。今までの不具合は全てクリアになります。ただ、今までの履歴は全て残っていますのでご安心下さい。

上記対応でも解消されない場合は大変お手数ですが、会社ご担当者様に「社員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」を詳細にお伝えください。

【iphoneの場合】 MyiDアプリの設定を行って下さい。



【android端末の場合】



←
通知設定は
アプリから

→
バッチ設定は
設定から



写真の再申請は会社が認めている場合のみ利用できます。

会社が認めているかどうか確認するにはメニューの中に「写真変更再申請」という項目があるかどうかをご確認下さい。



写真の再申請を行うと、写真を接写もしくはフォルダの中から選んだ写真を会社に再申請することができます。

会社が承認すると新しい写真に差し変わります。
会社が認めない場合は、写真の差戻しをされる場合があります。

各種申請は会社が認めている場合のみ利用できます。

現在以下の4つの変更申請が可能です。

- 1、電話番号変更申請
- 2、住所変更申請
- 3、氏名変更申請
- 4、メールアドレス変更申請



申請後、会社側から承認されるまでお待ちください。
承認されると、アプリへ通知がとび、申請内容がアプリにも反映されます。

※会社が認めない場合は、申請の差し戻しをされる場合があります。
その場合もアプリに通知がとびますので、必要に応じて再度申請を行ってください。

社員証トップの
アイコンから検温



← 検温

2021/03/12 昼 ☀️

体温

37.5 度 - +

質問事項

質問1
次の症状はありますか。

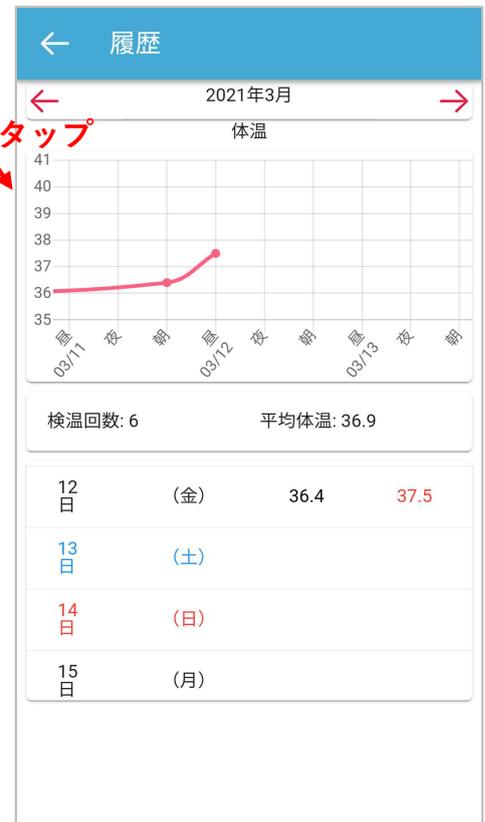
頭がいたい。

のどがいたい

熱がある

その他

送信



タップ

検温と問診に
答えたら送信

※会社へ通知
が行きます。

毎日の検温を行い、送信を押すと自分の体温の変化が記録され、変動が視覚的に分かるようになります。

この情報は会社でも管理され一覽で管理されます。
検温されていない社員も管理側では把握が可能となっておりますので、
検温対象の会社は指定された時間で検温の報告をするようにして下さい。



ビーコンの近くで出退勤登録をすると、会社に出退勤情報が転送される仕組みです。

毎日の出退勤時に使うことができます。



履歴

< 2020年12月 >

登校日数 1 総時間 00:00

| 日付 | 曜日 | 登校 | 下校 |
|-----|-----|----|-------|
| 1日 | (火) | | |
| 2日 | (水) | | |
| 3日 | (木) | | |
| 4日 | (金) | | |
| 5日 | (土) | | |
| 6日 | (日) | | |
| 7日 | (月) | | |
| 8日 | (火) | | |
| 9日 | (水) | | 10:31 |
| 10日 | (木) | | |
| 11日 | (金) | | |

GPSとBluetoothがオンになる必要があります。

※位置情報は会社には通知されません。

特定の個人だけ出退勤登録ができなかったり真っ白になったりする場合はアプリ更新、キャッシュクリア、再インストールをお試し下さい。それでも解消されない場合は大変お手数ですが会社ご担当者様まで「社員番号」「機種名」「OSバージョン」と「現在起こっている症状」を詳細にお伝えください。